

KOPPLA IN KOPPLA UPP

8-PORTARS TJÄNSTEFÖRDELARE

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

- s. 4-5 Använd din fiber
- s. 6 Förteckning över inkopplingsanvisningar
- s. 7 Beskrivning av tjänstefördelaren
- s. 8 Inkoppling av dator, enbart Internettjänst
- s. 9 Inkoppling av router, enbart Internettjänst
- s. 10 Inkoppling av IP-telefoni/Internettelefoni och dator
- s. 11 Inkoppling av IP-telefoni och router
- s. 12 Inkoppling av IPTV
- s. 13 Inkoppling av mer än en IPTV-box
- s. 14 Inkoppling IPTV och dator
- s. 15 Inkoppling IPTV och router
- s. 16 Inkoppling IPTV, IP-telefoni/Internettelefoni och dator
- s. 17 Inkoppling IPTV, IP-telefoni och router
- s. 18-19 Inkoppling av flera IPTV-boxar, IP-Telefoni och router
- s. 19 Kontaktuppgifter och felanmälan

VÄLKOMMEN TILL HALMSTADS STADSNÄT!

Du har gjort ett klokt val som anslutit dig till Halmstads stadsnät. Vi är glada att ha dig som kund. Nu är du säkrad inför framtiden när det gäller kommunikation med omvärlden. Fibern kan du nyttja till internet, tv och telefoni. Denna folder är en hjälp när du ska koppla in din utrustning. Läs, titta på bilderna och koppla in din utrustning. När du beställt tjänster är det bara att njuta av fiberns alla fördelar!

KOPPLA IN OCH KOPPLA UPP

Denna folder är till för att ge hjälp och tips kring anslutning av utrustning till tjänstefördelaren. Detta för att kunna använda de tjänster du beställt, som levereras via Halmstads stadsnät.

Halmstads stadsnät är ett öppet stadsnät där invånare, näringsliv och organisationer inom kommunen får tillgång till bredbandstjänster från en mängd olika tjänsteleverantörer. Detta innebär att du enkelt väljer bland de tjänsteleverantörer som är anslutna till Halmstads stadsnät. Om du inte är nöjd med den tjänst du köpt kan du enkelt byta till en annan tjänst. Du beställer enkelt tjänster via halmstadsstadsnat.se/ bestalltjänst, eller kontaktar någon av våra tjänsteleverantörer direkt. Deras kontaktuppgifter finns på vår hemsida, halmstadsstadsnat.se eller i foldern **Du har fiber** som delades ut tillsammans med denna inkopplingsmanual.

ANVÄND DIN FIBER

INTERNET

Beroende på när fastigheten anslöts till Halmstads stadsnät så har den antingen kapaciteten 100 Mbit/s eller 1000 Mbit/s. Alla som anslutits från 2017 och framåt har kapaciteten 1000 Mbit/s. Har du kapaciteten 100 Mbit/s kan du inte komma upp i högre hastighet på Internet än det. Tänk på att om ni har flera TV-apparater igång samtidigt, äter varje enhet på kapaciteten. Vill du beställa tjänster med högre hastighet än 100 Mbit/s, kan du uppgradera till 1 Gbit/s.

Du väljer själv vilka tjänster du vill beställa, vilken hastighet de ska ha och vad du vill nyttja din fiber till. Enklast får du en överblick över tjänster och priser på vår hemsida, halmstadsstadsnat.se, Beställ tjänst.

IPTV

IPTV innebär att TV-kanalerna levereras digitalt via Halmstads stadsnät istället för via en TV-antenn eller ett kabeltnät. För att kunna använda IPTV så behövs en IPTV-box från tjänsteleverantören av IPTV och en tjänstefördelare från Halmstads stadsnät. Tjänstefördelaren delar upp Internet-tjänsten i en port och IPTV:n på fyra portar (fyra IPTV-boxar kan anslutas).

TELEFONI

Telefonin levereras via användarens Internetförbindelse. Detta innebär att telefonin inte fungerar om man inte har igång sin Internettjänst. Telefonin levereras oftast via en så kallad ATA-box men lösningarna kan se något olika ut hos olika tjänsteleverantörer.

ROUTER

En router ger ett visst skydd mot intrång samt mot vissa virus samtidigt som den medger att man kan koppla in fler datorer och skrivare på sitt hemmanätverk. Router finns att köpa i elektronikbutiker. Vissa tjänsteleverantörer skickar med en router när man köper tjänst av dem. Då behöver man inte köpa någon ytterligare.

HASTIGHET

Om hastigheten när man surfar inte motsvarar den tjänst ni köpt kan det bero på flera faktorer. Det är en komplicerad fråga att svara på vad det beror på. Här är dock några möjliga orsaker:

- Datorn och datorns nätverkskort

Det är inte alltid att datorn och framförallt nätverkskortet klarar av att köra så hög hastighet. En dator som inte är rätt underhållen får ofta prestandaproblem vilket kan visa sig som hastighetsproblem. Virus är också en anledning till hastighetsproblem.

- Router/brandvägg

Vissa routers och brandväggar kan ha en inbyggd begränsning när det gäller hastighet, detta gäller framförallt trådlösa routrar.

- Fastighetsnät och nätverkskablar

Dåliga och trasiga nätverkskablar orsakar också hastighetsproblem. Man skall inte ha längre kablar än vad som behövs eftersom långa kablar kan ställa till problem. Ibland kan fel uppstå i fastighetsnätet eller i uttaget. Dessa fel är svåra för användaren själv att upptäcka.

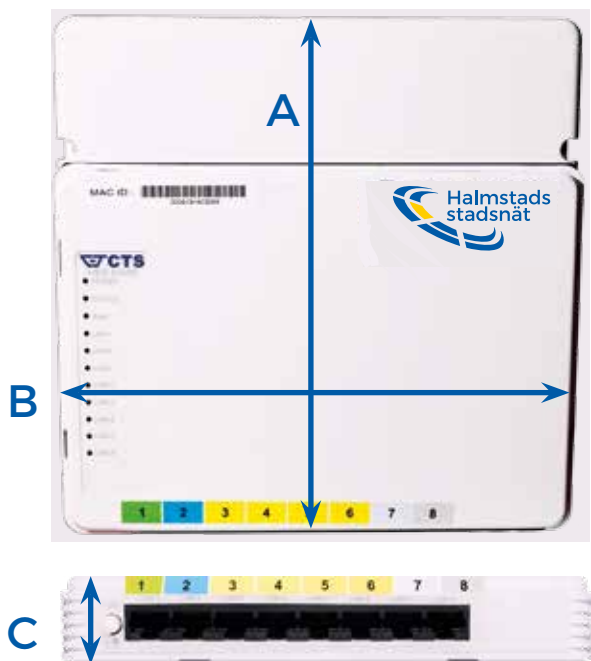
FELANMÄLAN

Om du som användare upplever problem kring dina tjänster skall du i första hand vända dig till aktuell tjänsteleverantör och felanmäla. Om inte de kan lösa problemet, vidarebefordrar de ditt ärende till oss.

Innan du felanmäler skall du alltid kontrollera er egen utrustning först. Ni kan även läsa mer om felanmälan på sidan 19. Kontrollera alltid följande:

- Virus (är skyddet uppdaterat? Scanna datorn efter virus)
- Avaktivera mjukvarubrandvägg
- Koppla bort eventuell router - koppla datorn direkt till tjänstefördelaren
- Kontrollera nätverkskort och nätverkskabel (prova olika kablar)

BESKRIVNING AV TJÄNSTEFÖRDELAREN



Tjänstefördelarens mått, se markeringar på bilden:

A, Höjd: 18 cm*

B, Bredd: 18 cm**

C, Djup: 4,5 cm

*A: Underkanten ska vara fri/öppen så nätverkskablar kan anslutas. Portarna sitter på den sidan.

**B: Utrymmet behöver vara bredare än 18 cm då de kommer en strömkabel som ansluts på sidan av tjänstefördelaren. Är utrymmet 25-30 cm finns det plats för att koppla in och ur strömkabeln.

Tjänstefördelaren och installation av den ingår i priset vid en villaanslutning. Tjänstefördelaren är en fast installation.

ANVÄND RÄTT PORT

Tjänstefördelarens uppgift är att separera de olika tjänsterna som erbjuds. I den övre bilden, visas en display med portstatus. Det vill säga att det lyser om någon enhet är ansluten till respektive port. Portarna är fördelade från vänster enligt följande:



Port 1 (Lan 1): Telefoni, Internet

Port 2 (Lan 2): Internet

Port 3 (Lan 3): IPTV

Port 4 (Lan 4): IPTV

Port 5 (Lan 5): IPTV

Port 6 (Lan 6): IPTV

Port 7 (Lan 7): Framtida tjänster

Port 8 (Lan 8): Framtida tjänster

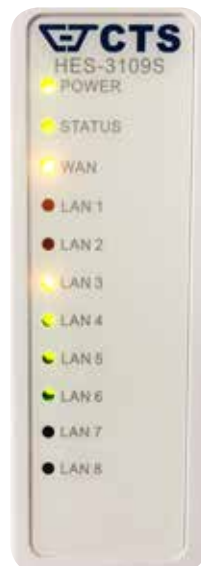
LAMPOR PÅ DISPLAYEN

Power: Lyser grönt när tjänstefördelaren är strömsatt

Status: Lyser grönt när tjänstefördelaren är klar att använda

WAN: Lyser grönt vid kapaciteten 100 Mbit/s och gult/orange vid kapaciteten 1000 Mbit/s, det beror på vilket avtal du tecknat med oss. Detta är fiberanslutningen till Halmstads stadsnät (porten sitter inne i tjänstefördelaren och vår tekniker kopplar in den när tjänstefördelaren monteras upp).

Lamporna vid Lan 1-9, lyser beroende på vilka portar du använder.



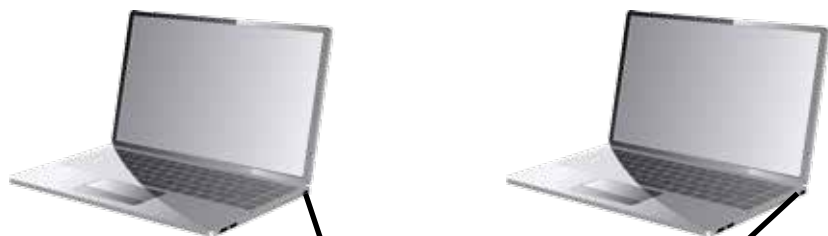
INKOPPLING AV DATOR, ENBART INTERNETTJÄNST



Anslut datorn till Port 1 (grön) eller Port 2 (blå) på tjänstefördelaren, med en nätverkskabel.



INKOPPLING AV ROUTER, ENBART INTERNETTJÄNST



Router / Brandvägg



Detta är en symbol för trådlös uppkoppling

Anslut routerns WAN-uttag mot Port 1 (grön) eller Port 2 (blå) på tjänstefördelaren. Anslut sedan dina datorer till din router.

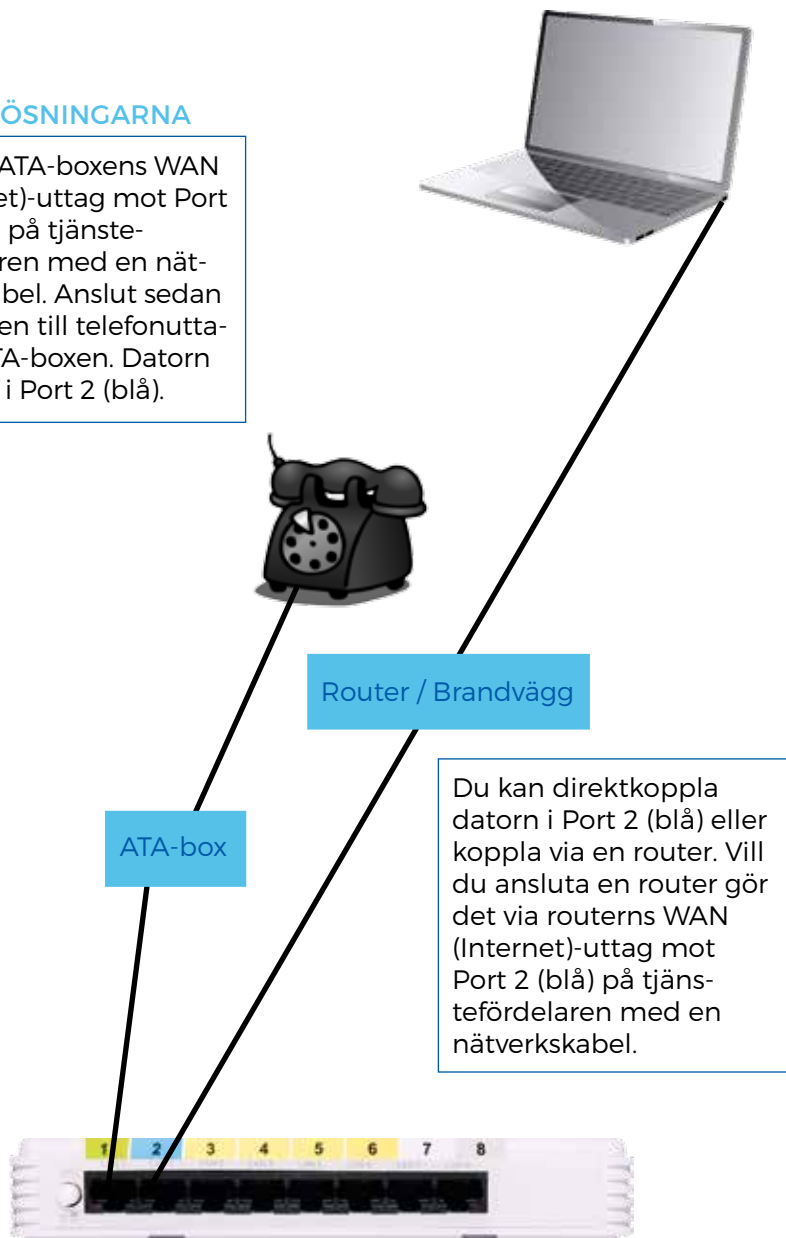


INKOPPLING AV TELEFONI OCH DATOR

DET FINNS OLIKA LÖSNINGAR PÅ INKOPPLING AV TELEFONEN BERONEDE PÅ TJÄNSTELEVERANTÖR

EN AV LÖSNINGARNA

Anslut ATA-boxens WAN (Internet)-uttag mot Port 1 (grön) på tjänstefördelaren med en nätverkskabel. Anslut sedan telefonen till telefonuttaget i ATA-boxen. Datorn ansluts i Port 2 (blå).



Du kan direktkoppla datorn i Port 2 (blå) eller koppla via en router. Vill du ansluta en router gör det via routerns WAN (Internet)-uttag mot Port 2 (blå) på tjänstefördelaren med en nätverkskabel.

INKOPPLING AV TELEFONI, ROUTER OCH DATOR

EN AV LÖSNINGARNA

Anslut telefonen till routern, om routern har en inbyggd ATA-box. Anslut routerns WAN (Internet)-uttag mot Port 2 (blå) på tjänstefördelaren med en nätverkskabel. Är du osäker på vilken av lösningarna som gäller dig, fråga din tjänsteleverantör.

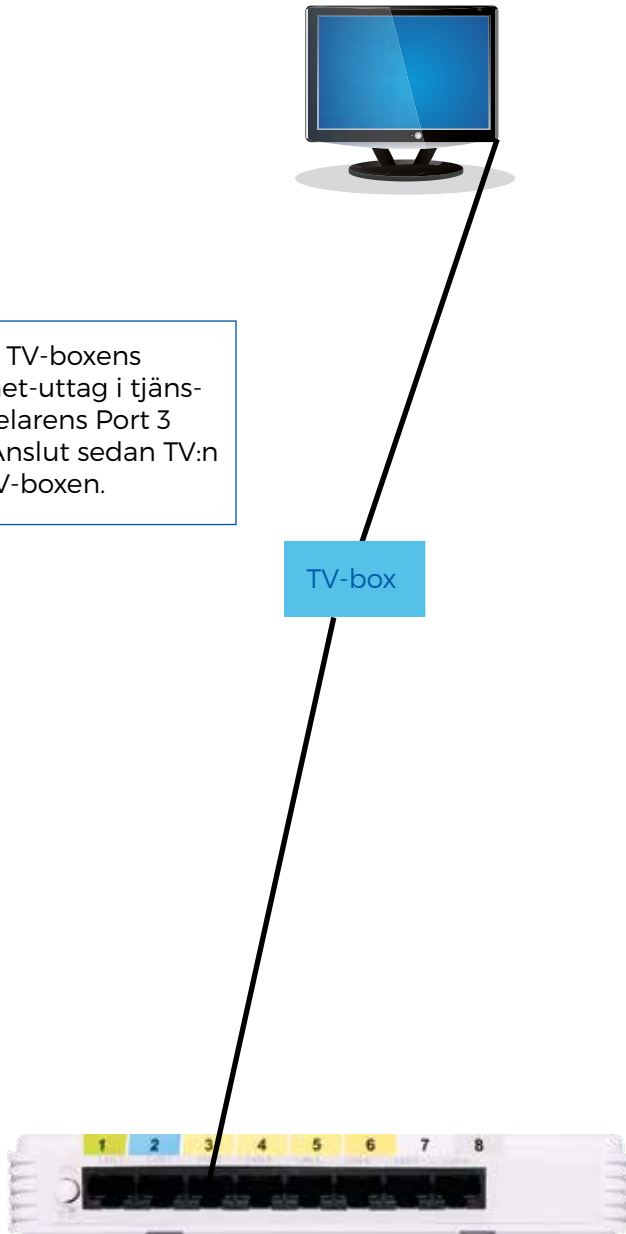
Router / Brandvägg

Anslut routerns WAN-uttag mot Port 2 (blå) på tjänstefördelaren. Anslut sedan dina datorer till din router.

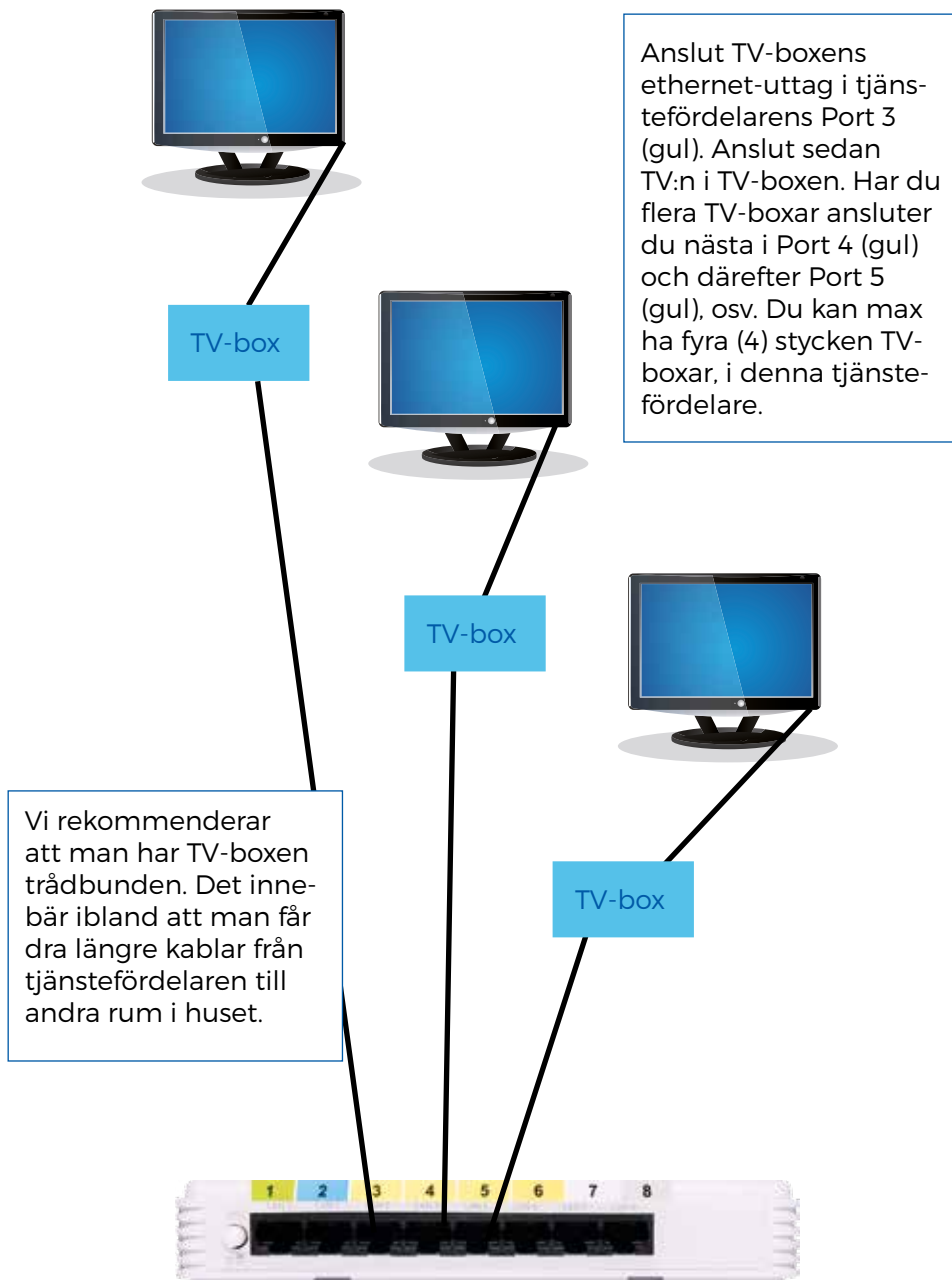


INKOPPLING AV IPTV

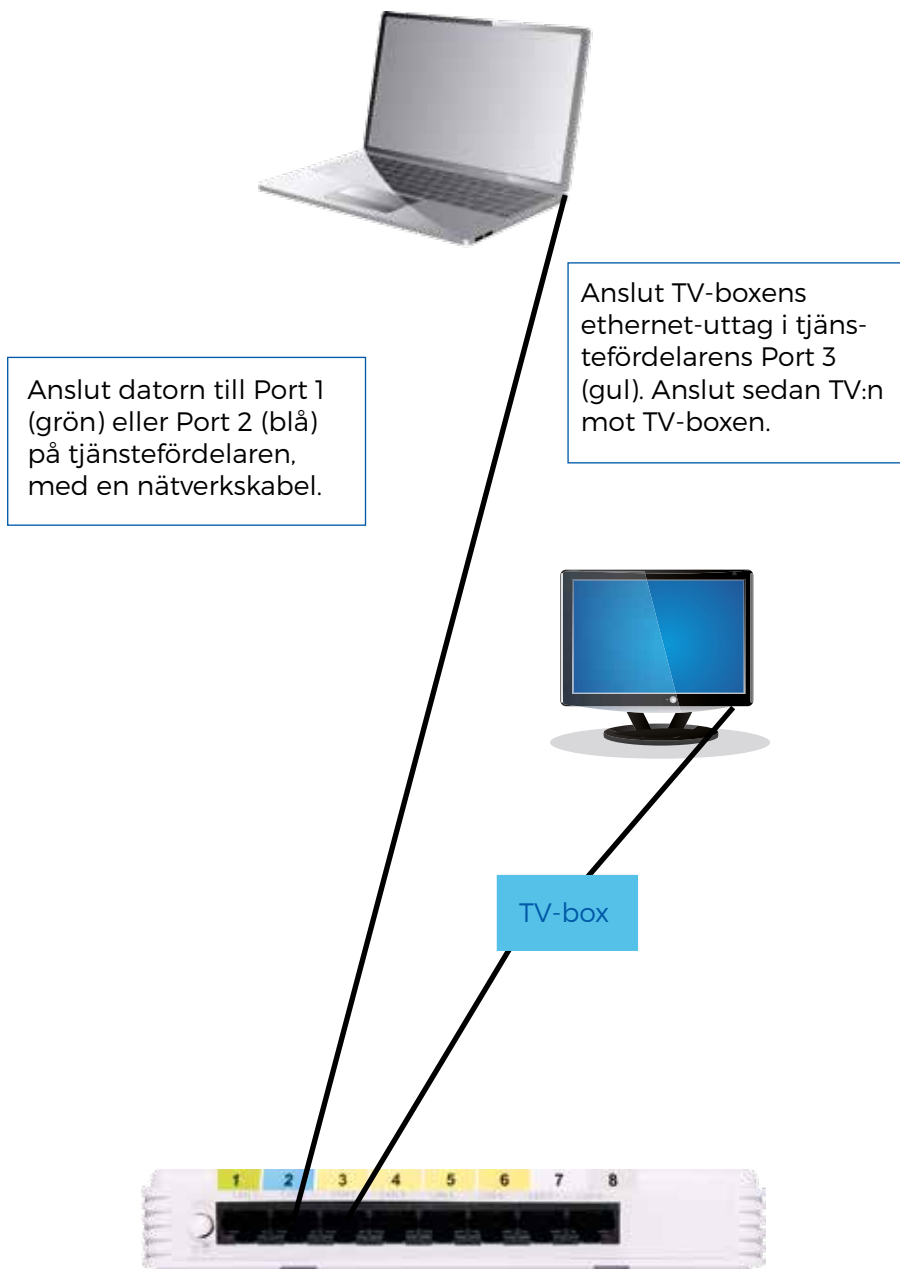
Anslut TV-boxens ethernet-uttag i tjänstefördelarens Port 3 (gul). Anslut sedan TV:n mot TV-boxen.



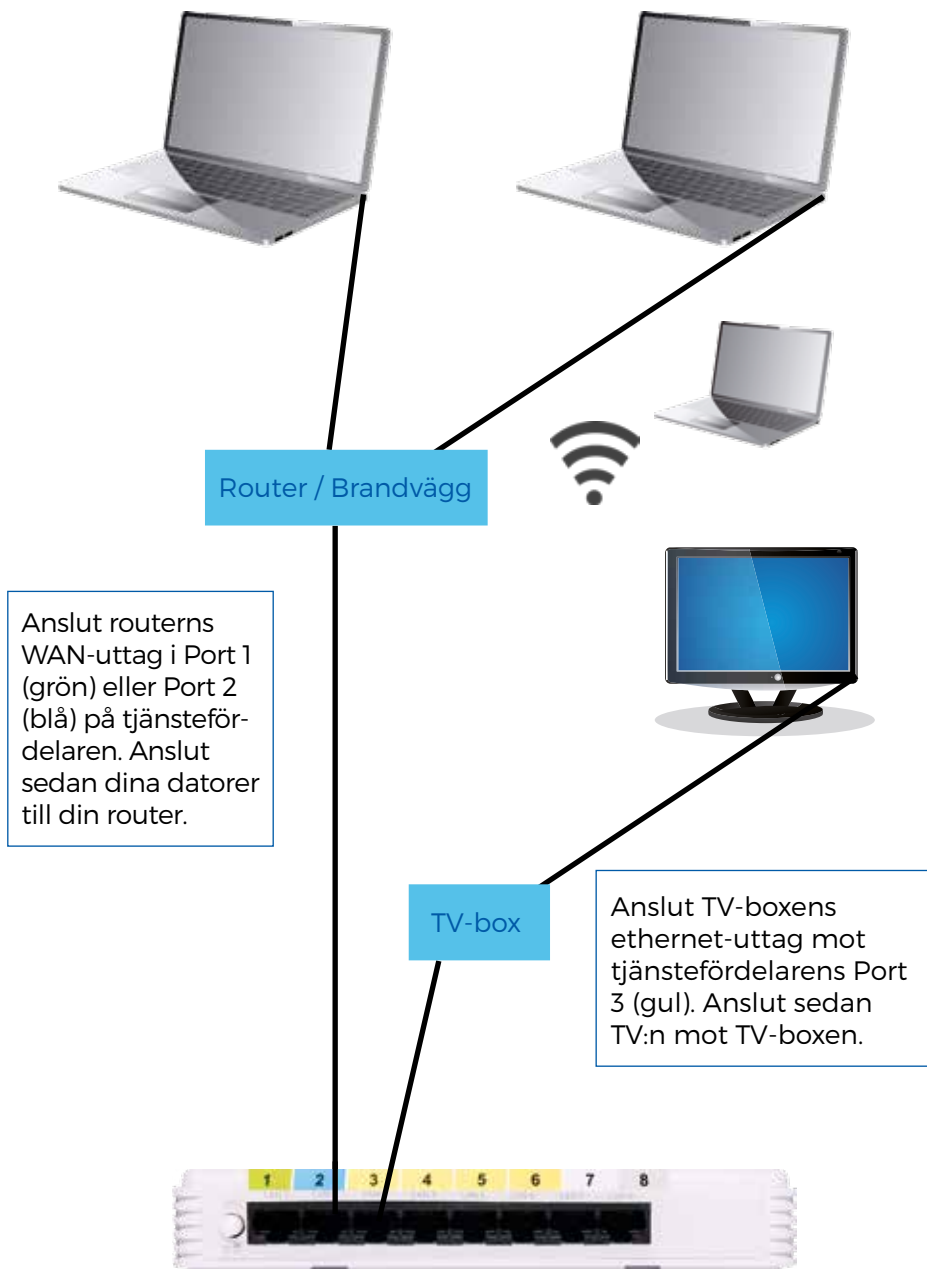
INKOPPLING AV MER ÄN EN IPTV-BOX



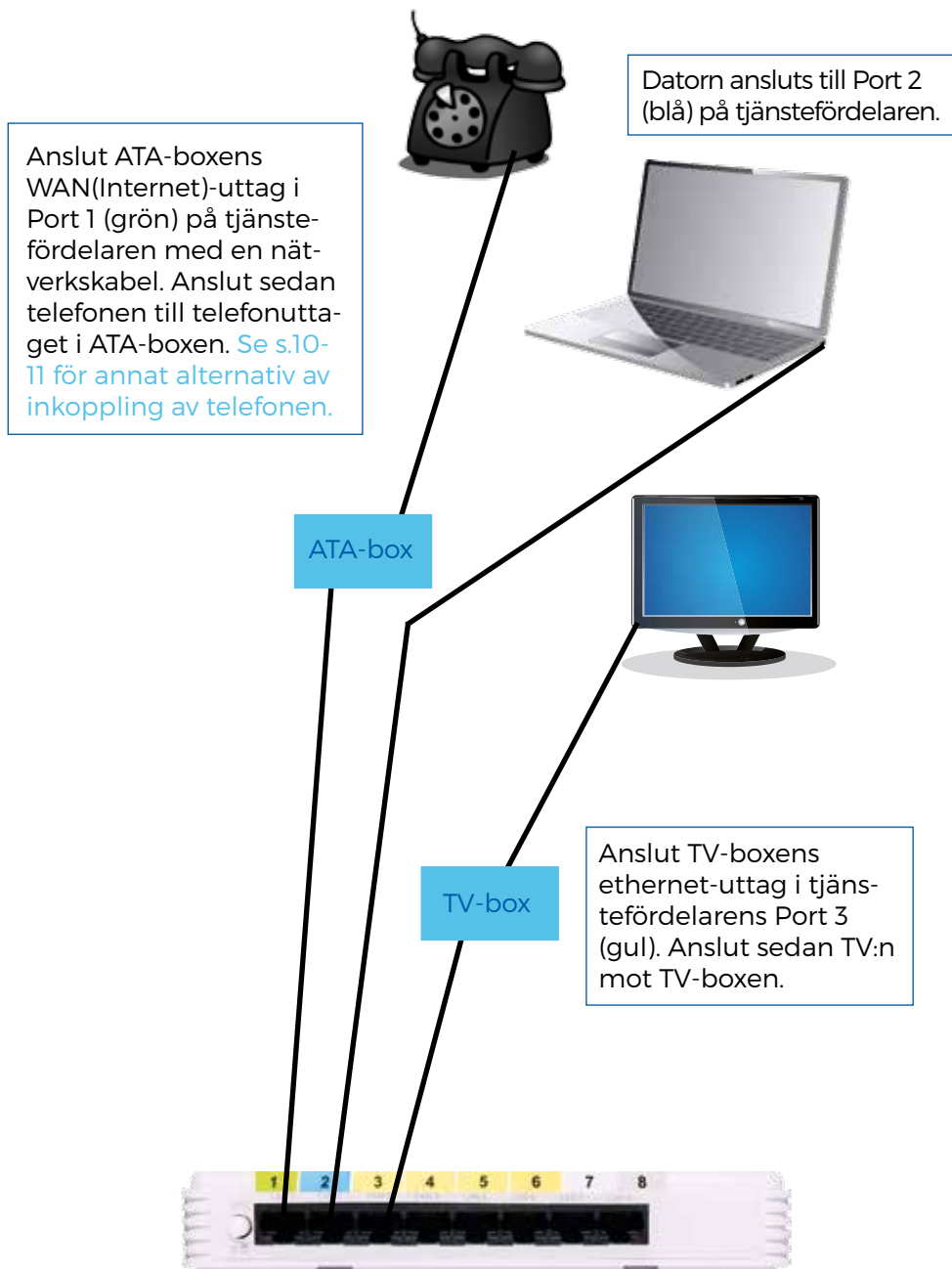
INKOPPLING AV IPTV OCH DATOR



INKOPPLING AV IPTV OCH ROUTER



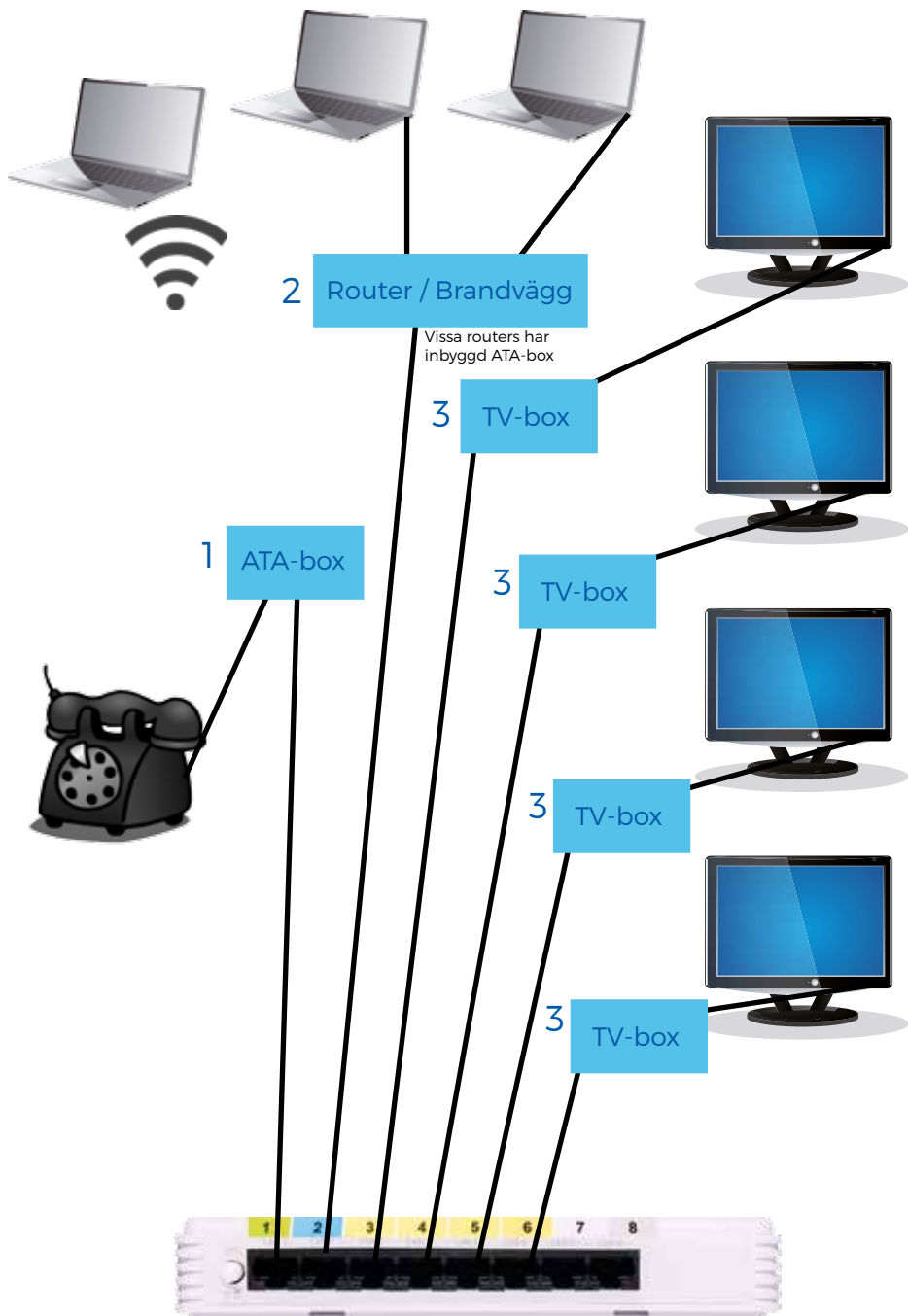
INKOPPLING AV IPTV, TELEFONI OCH DATOR



INKOPPLING AV IPTV, TELEFONI OCH ROUTER



INKOPPLING AV FLERA IPTV-BOXAR, TELEFONI OCH ROUTER



1

Anslut ATA-boxens WAN(Internet)-uttag mot Port 1 (grön) på tjänstefördelaren med en nätverkskabel. Anslut sedan telefonen till telefonuttaget i ATA-boxen. [Se s.10-11 för annat alternativ av inkoppling av telefonen.](#)

2

Anslut dina datorer till din router och sedan routern till Port 2 (blå) på tjänstefördelaren.

3

Anslut TV-boxens ethernet-uttag mot tjänstefördelarens Port 3 (gul). Anslut sedan TV:n i TV-boxen. Har du flera TV-boxar ansluter du nästa i Port 4 (gul) och därefter Port 5 (gul), osv. Du kan max ha fyra (4) stycken TV-boxar, i denna tjänstefördelare.

KONTAKTUPPGIFTER

Har du frågor om tjänsterna som du köpt (internet, tv eller telefoni) ska du kontakta respektive tjänsteleverantör. Har du frågor om Halmstads stadsnät är du välkommen att ringa vår kundtjänst, 035-19 29 80, skicka e-post på info@halmstadsstadsnat.se eller besöka: halmstadsstadsnat.se.

VID FELANMÄLAN

1. Börja med att kontrollera om tjänstefördelaren är strömsatt. När den är klar att användas ska Power (längst uppe till vänster på displayen) lysa grönt. WAN ska lysa grönt om du har 100 Mbit/s och gult/orange för Gig-anslutning, 1000 Mbit/s. Status-lampan på displayen skall lysa grönt. Om de ej lyser, kontakta Halmstads stadsnät för att se om det är fel på tjänstefördelaren.

2. Kontrollera egen utrustning det vill säga kablage, router, dator osv. Om de inte fungerar, åtgärda själv. Kontrollera även att utrustningen är rätt inkopplad.

3. Om tjänstefördelaren och egen utrustning verkar ok. Kontakta din tjänsteleverantör för en felanmälan.

ENKLARE FELSÖKNING

Vi hoppas att din fiberanslutning ska fungera problemfritt. Om du skulle uppleva problem kommer här några tips på enkel felsökning.

Kontroll av lamporna:

- Power lyser grönt när tjänstefördelaren är strömsatt.
- Status eller "i": Lyser grönt när tjänstefördelaren är klar att använda. Just denna lampa ska aldrig lysa orange.
- Kontrollera att wan-lampan lyser. Wan-lampan lyser grönt för kapaciteten 100 Mbit/s och orange för 1000 Mbit/s, 1 Gig/s.
- Det lyser vid Lan-lamporna om någon enhet är ansluten till respektive port.
- Lyser eller blinkar wan-lampan? Lampan blinkar när det går trafik, lyser med fast sken när det inte är trafik. Om lampan inte lyser alls – då finns ingen kontakt till stadsnätet. Felanmäl till Halmstads stadsnäts kundtjänst 035-19 29 80.
- Om inga lampor lyser förutom Power kan det vara så att man kommit åt led-knappen. Tryck på den vita knappen vid portarna för att tända dem igen.

Kundens åtgärder:

- Starta om all utrustning.
- Om Internet inte fungerar - Prova att koppla datorn direkt till port 1 på tjänstefördelaren, det är internetporten.
- Prova att byta kablar. Vi rekommenderar Cat 6.
- Testa gärna med annan dator om möjlighet finns.

Halmstads stadsnät har inga egna avtalade slutkunder när det gäller tjänster, Internet, TV och Telefoni, och har därmed ingen publik teknisk support. Teknisk support gällande ovanstående tjänster tillhandahålls av den tjänsteleverantör du har avtal med.