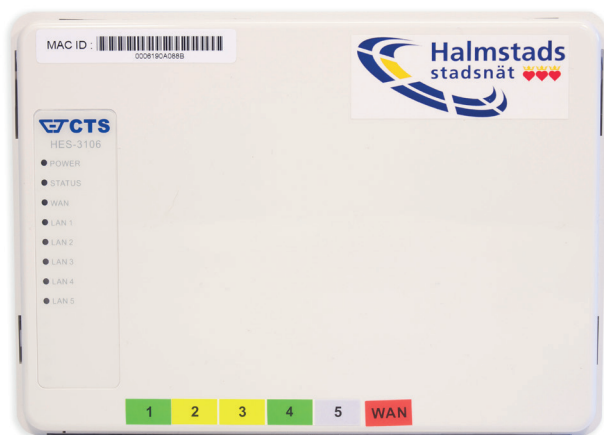


Inkopplingsguide till Halmstads stadsnät 5-portars tjänstefördelare



Välkommen till Halmstads stadsnät!

Du har gjort ett klokt val som anslutit dig till Halmstads stadsnät. Vi är glada att ha dig som kund. Denna folder är en hjälp när du ska koppla in din utrustning. Läs, se på bilderna och koppla in din utrustning.

Inkopplingsguide till Halmstads stadsnät

Det är inte alla lägenheter som är utrustade med en tjänstefördelare. Den behöver du om du vill använda din anslutning till TV:n. Till tjänstefördelaren kan du sedan ansluta TV, telefon och dator.

På vår hemsida kan du läsa mer om Halmstads stadsnät och se tjänsteleverantörernas utbud i Tjänsteguiden. Gå in på www.halmstadsstadsnat.se för mer information.

Innehåll i inkopplingsguiden

- s. 4-5 Använd din fiber - Fakta och förklaringar
- s. 6 Inkopplingsanvisningar
- s. 7 Beskrivning av tjänstefördelaren
- s. 8 Inkoppling av dator, utan router, enbart Internettjänst
- s. 9 Inkoppling av router, enbart Internettjänst
- s. 10 Inkoppling av IP-telefoni/Internettelefoni och dator
- s. 11 Inkoppling av IP-telefoni och router
- s. 12 Inkoppling av IPTV
- s. 13 Inkoppling av mer än en IPTV-box
- s. 14 Inkoppling av IPTV och dator
- s. 15 Inkoppling av IPTV och router
- s. 16 Inkoppling av IPTV, IP-telefoni/Internettelefoni och dator
- s. 17 Inkoppling av IPTV, IP-telefoni och router
- s. 18-19 Inkoppling av flera IPTV-boxar, IP-telefoni och router
- s. 19 Kontaktuppgifter och felanmälan

Använd din fiber!

Internet

De flesta fastigheter har kapaciteten 100 Mbit/s. Är du intresserad av att köpa tjänster med högre hastighet än så, hör av dig till oss. Har du kapaciteten 100 Mbit/s kan du inte komma upp i högre hastighet på Internet än det. Tänk på att om ni har flera TV-apparater igång samtidigt, äter varje enhet på kapaciteten. Vill du beställa tjänster med högre hastighet än 100 Mbit, kan du ibland uppgradera till 1 Gbit/s.

Du väljer själv vilka tjänster du vill beställa och vad du vill nyttja din fiber till. Enklast får du en överblick över tjänster och priser på vår hemsida, www.halmstadsstadsnat.se, välj Tjänsteguiden.

IPTV

IPTV innebär att TV-kanalerna levereras digitalt via Halmstads stadsnät istället för via en TV-antenn eller ett kabeltnät. För att kunna använda IPTV så behövs en IPTV-box från tjänsteleverantören av IPTV och en tjänstefördelare som levereras av Halmstads stadsnät. Tjänstefördelaren delar upp Internet-tjänsten i två portar och IPTV:n på två portar (två IPTV-boxar kan anslutas).

Telefoni

IP-telefoni, Internettelefoni eller bredbandstelefoni kan levereras på två olika sätt. Antingen så levereras det via användarens Internettjänst (Internettelefoni) eller så levereras den som en separat telefonitjänst (IP-telefoni). Man behöver en ATA-box, den skickas från den tjänsteleverantör ni väljer.

Internettelefoni

Internettelefoni levereras via användarens Internetförbindelse. Detta innebär att telefonin inte fungerar om man inte har igång sin Internettjänst. I detta fall så är det heller inte säkert att alla prioriteringsmekanismer fungerar. Internettelefoni kan levereras via en så kallad ATA-box samma som för IP-telefoni alternativt ringer man via datorn eller genom en telefon som kopplas till datorn.

IP-telefoni

IP-telefoni innebär att man helt separat från Internet levererar telefoni till en användare. I detta fall används en så kallad ATA-box. Denna box har en port som kopplas till tjänstefördelaren.

Rent tekniskt skapas en separat kanal på bredbandsförbindelsen. Denna kanal prioriteras före all annan trafik för att säkerställa att telefontrafiken alltid fungerar. Man behöver alltså inte ha en aktiv Internettjänst för att denna typ av telefoni skall fungera.

Router

En router ger ett visst skydd mot intrång samt mot vissa virus samtidigt som den medger att man kan koppla in fler datorer och skrivare på sitt hemmanätverk. Router finns att köpa i elektronikbutiker. Vissa tjänsteleverantörer skickar med en router när man köper tjänst av dem. Då behöver man inte köpa någon ytterligare.

Hastighet

Om hastigheten när man surfar inte motsvarar den tjänst ni köpt kan det bero på flera faktorer. Det är en komplicerad fråga att svara på vad det beror på. Här är dock några möjliga orsaker:

- **Datorn och datorns nätverkskort**

Det är inte alltid att datorn och framförallt nätverkskortet klarar av att köra så hög hastighet. En dator som inte är rätt underhållen får ofta prestandaproblem vilket kan visa sig som hastighetsproblem. Virus är också en anledning till hastighetsproblem.

- **Router/brandvägg**

Vissa routrar och brandväggar kan ha en inbyggd begränsning när det gäller hastighet, detta gäller framförallt trådlösa routrar.

- **Fastighetsnät och nätverkskablar**

Dåliga och trasiga nätverkskablar orsakar också hastighetsproblem. Man skall inte ha längre kablar än vad som behövs eftersom långa kablar kan ställa till problem. Ibland kan fel uppstå i fastighetsnätet eller i uttaget. Dessa fel är svåra för användaren själv att upptäcka.

Felanmälan

Om du som användare upplever problem kring dina tjänster skall du i första hand vända dig till aktuell tjänsteleverantör och felanmäla. Om inte de kan lösa problemet, vidarebefordrar de ditt ärende till oss.

Innan du felanmäler skall du alltid kontrollera er egen utrustning först. Ni kan även läsa mer om felanmälan på sidan 19. Kontrollera alltid följande:

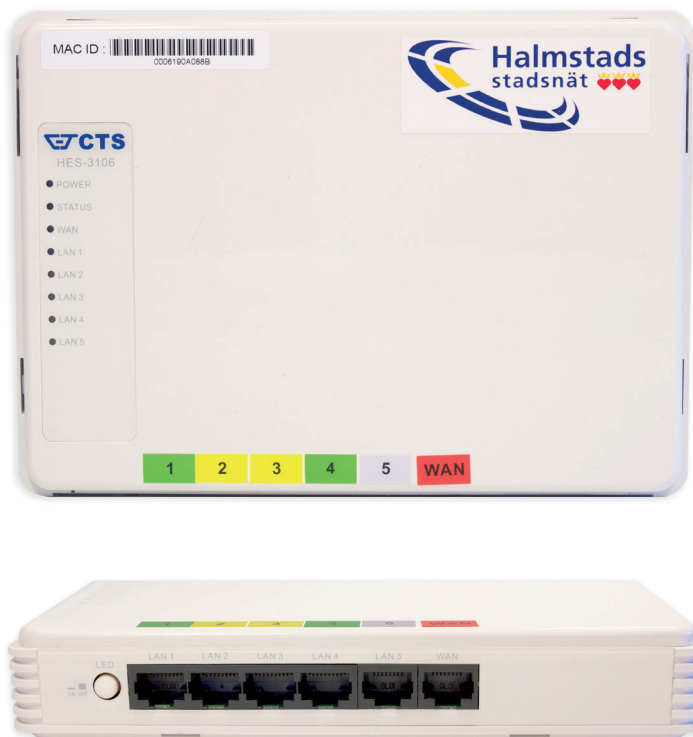
- Virus (är skyddet uppdaterat? Scanna datorn efter virus)
- Avaktivera mjukvarubrandvägg
- Koppla bort eventuell router - koppla datorn direkt till tjänstefördelaren
- Kontrollera nätverkskort och nätverkskabel (prova olika kablar)

Inkopplingsanvisningar

På kommande sidor följer inkopplingsanvisningar för ett antal olika varianter avseende Internettjänst, IPTV och IP-telefoni/Internettelefoni:

- s. 7 Beskrivning av tjänstefördelaren
- s. 8 Inkoppling av dator, utan router, enbart Internettjänst
- s. 9 Inkoppling av router, enbart Internettjänst
- s. 10 Inkoppling av IP-telefoni/Internettelefoni och dator
- s. 11 Inkoppling av IP-telefoni och router
- s. 12 Inkoppling av IPTV
- s. 13 Inkoppling av mer än en IPTV-box
- s. 14 Inkoppling IPTV och dator
- s. 15 Inkoppling IPTV och router
- s. 16 Inkoppling av IPTV, IP-telefoni/Internettelefoni och dator
- s. 17 Inkoppling IPTV, IP-telefoni och router
- s. 18-19 Inkoppling av flera IPTV-boxar, IP-Telefoni och router
- s. 19 Kontaktuppgifter och felanmälan

Beskrivning av tjänstefördelaren



Tjänstefördelarens uppgift är att separera de olika tjänsterna som erbjuds. I den övre bilden visas till vänster en display med portstatus. Det lyser grönt om någon enhet är ansluten till respektive port om du har 100 Mbit/s. Det lyser gult/orange för Gig-anslutning, 1000 Mbit/s. Portarna är fördelade från vänster enligt följande:

Port 1: Internet, IP-telefoni, Internettelefoni

Port 2: IPTV

Port 3: IPTV

Port 4: Internet, IP-telefoni, Internettelefoni

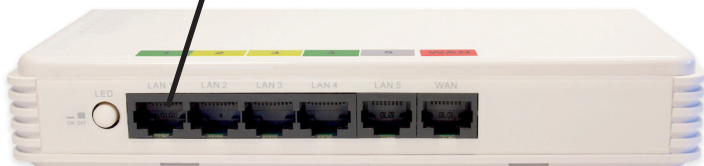
Port 5: Framtida tjänster

WAN: Anslutning mot Halmstads stadsnät från ditt uttag på väggen.

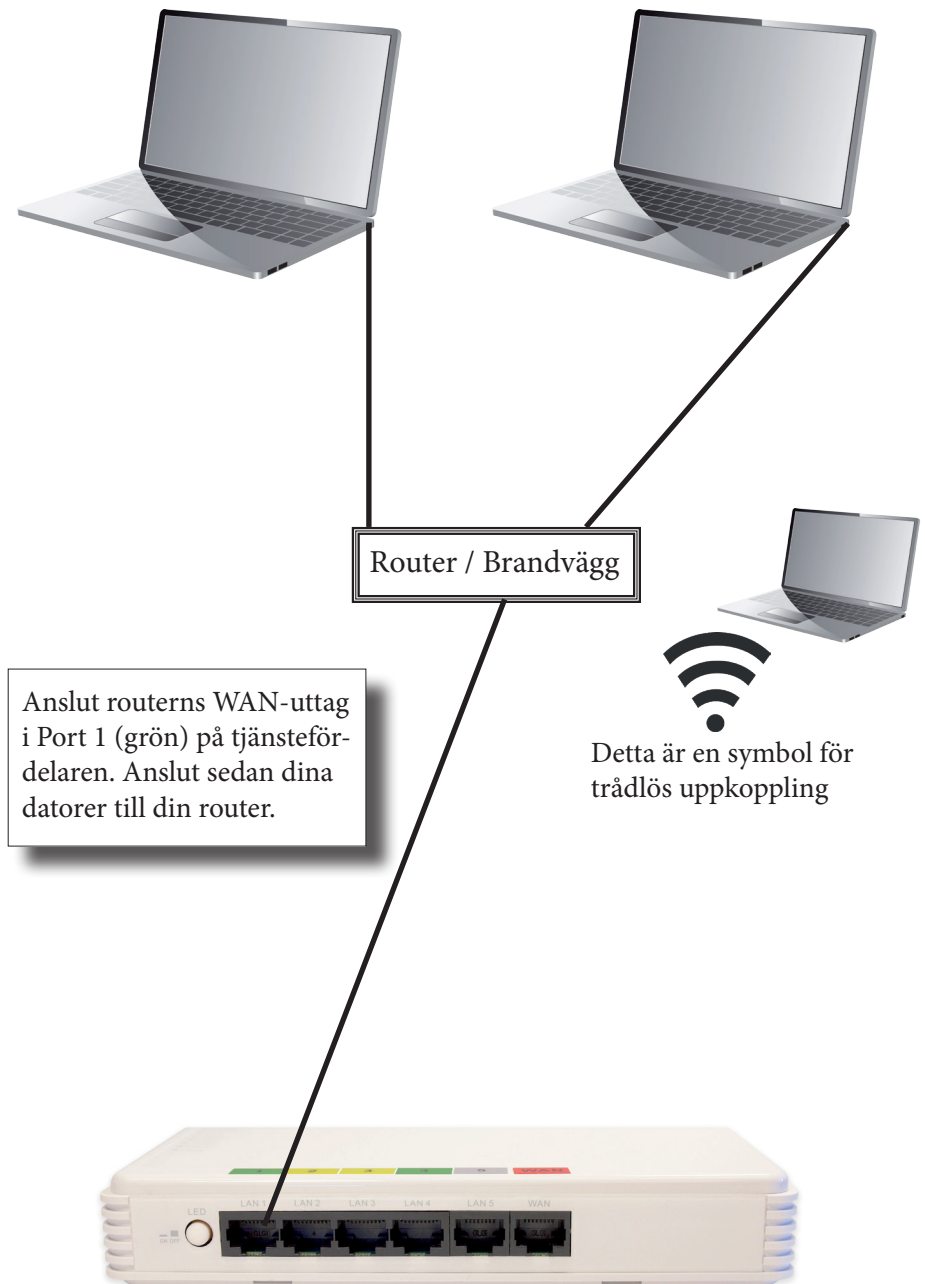
Inkoppling av dator, utan router, enbart Internettjänst



Anslut datorn till Port 1
(grön) på tjänstefördelaren,
med en nätverkskabel.

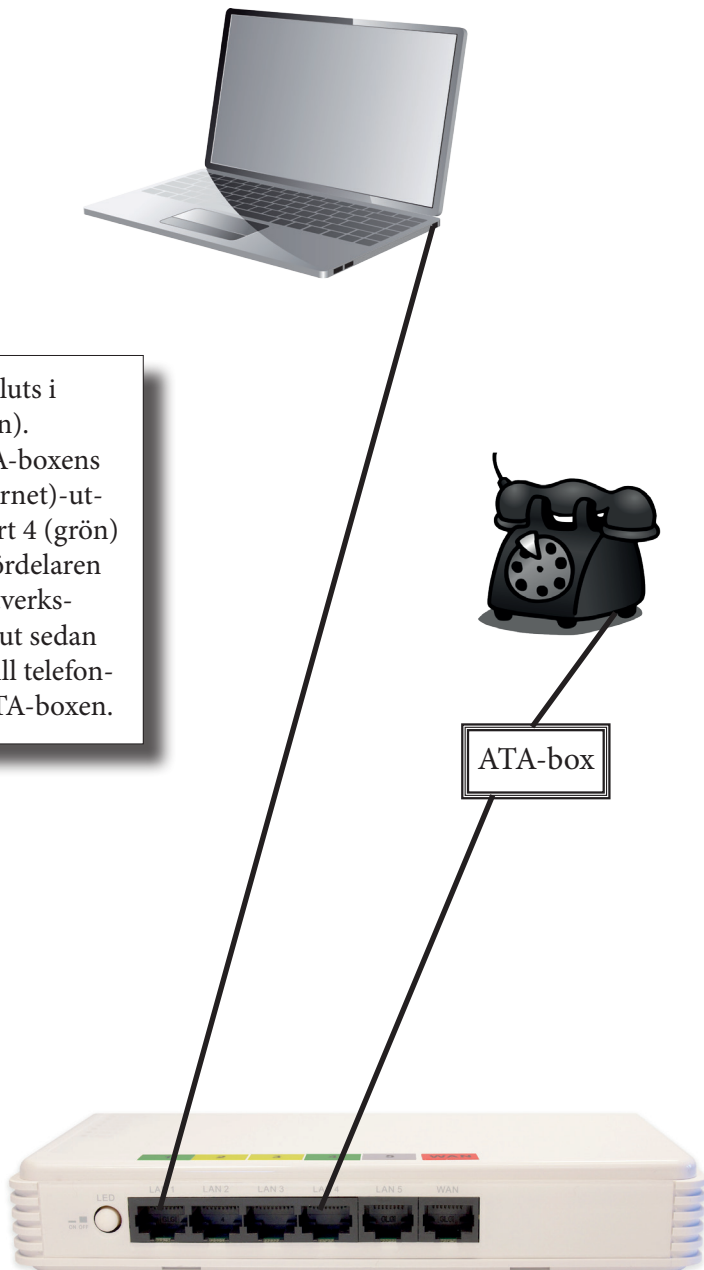


Inkoppling av router, enbart Internettjänst

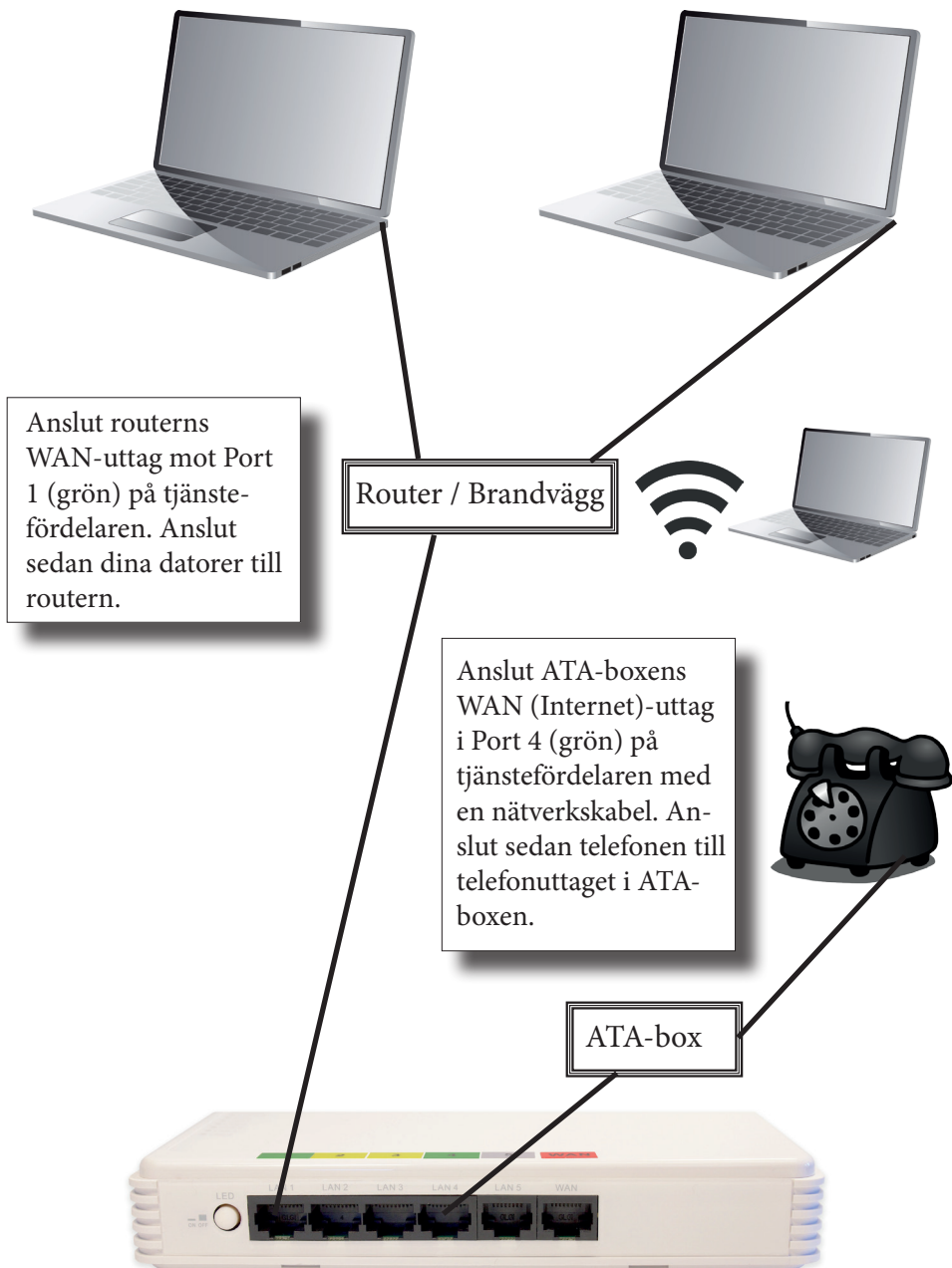


Inkoppling av IP-telefoni/Internettelefoni och dator

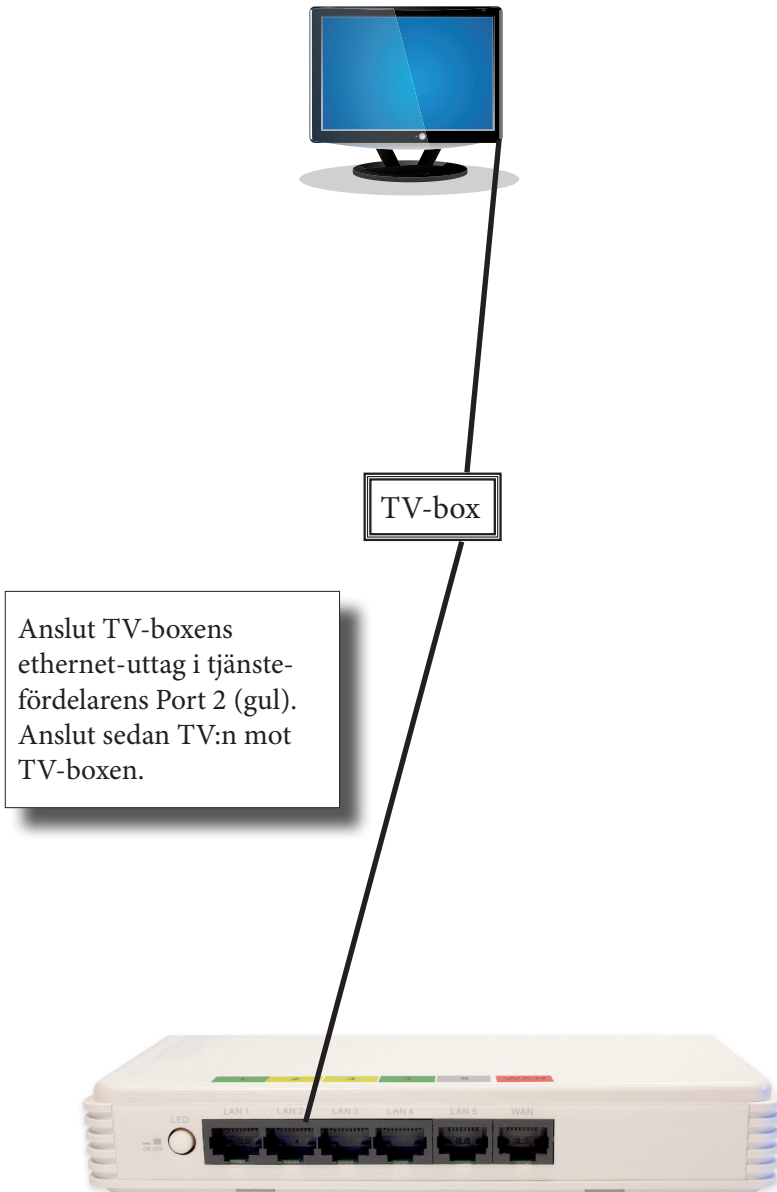
Datorn ansluts i Port 1 (grön). Anslut ATA-boxens WAN (Internet)-uttag mot Port 4 (grön) på tjänstefördelaren med en nätverkskabel. Anslut sedan telefonen till telefonuttaget i ATA-boxen.



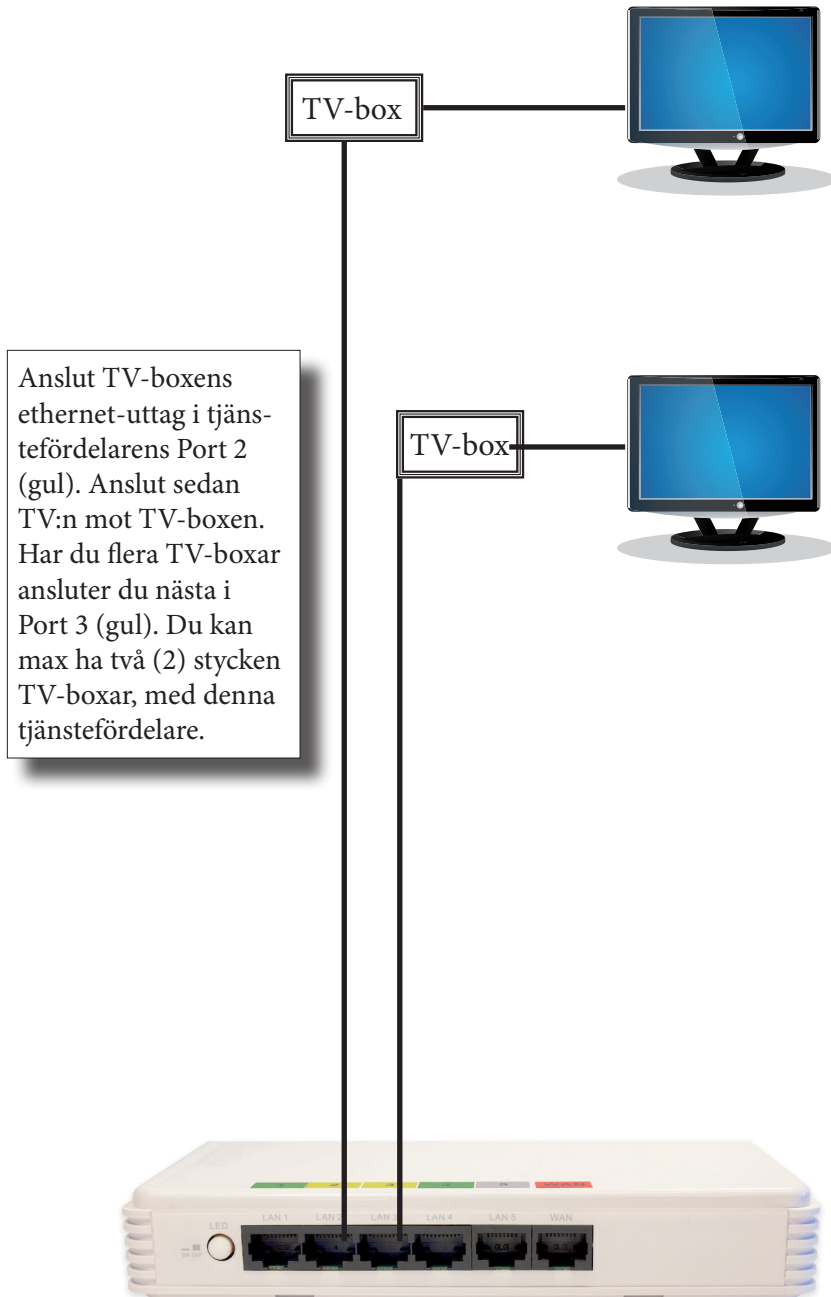
Inkoppling av IP-telefoni och router



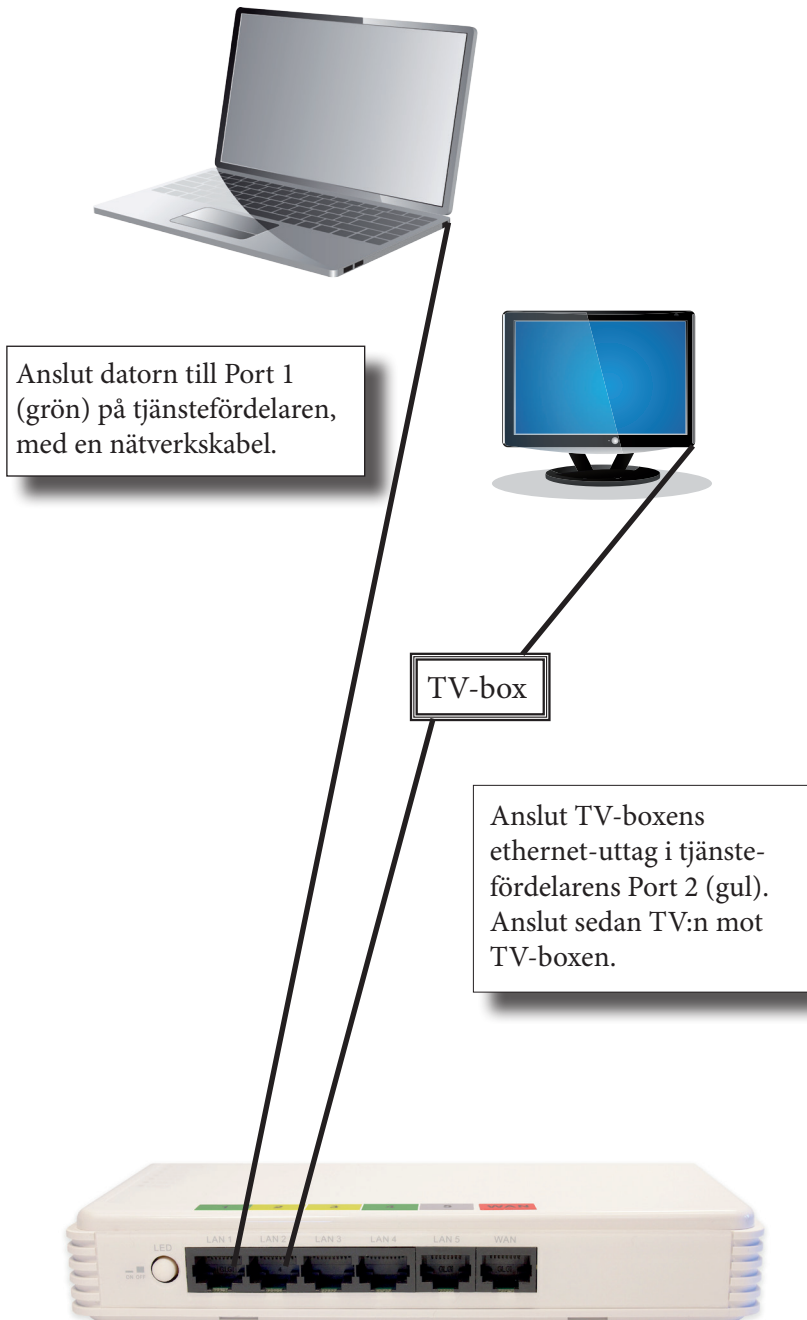
Inkoppling av IPTV



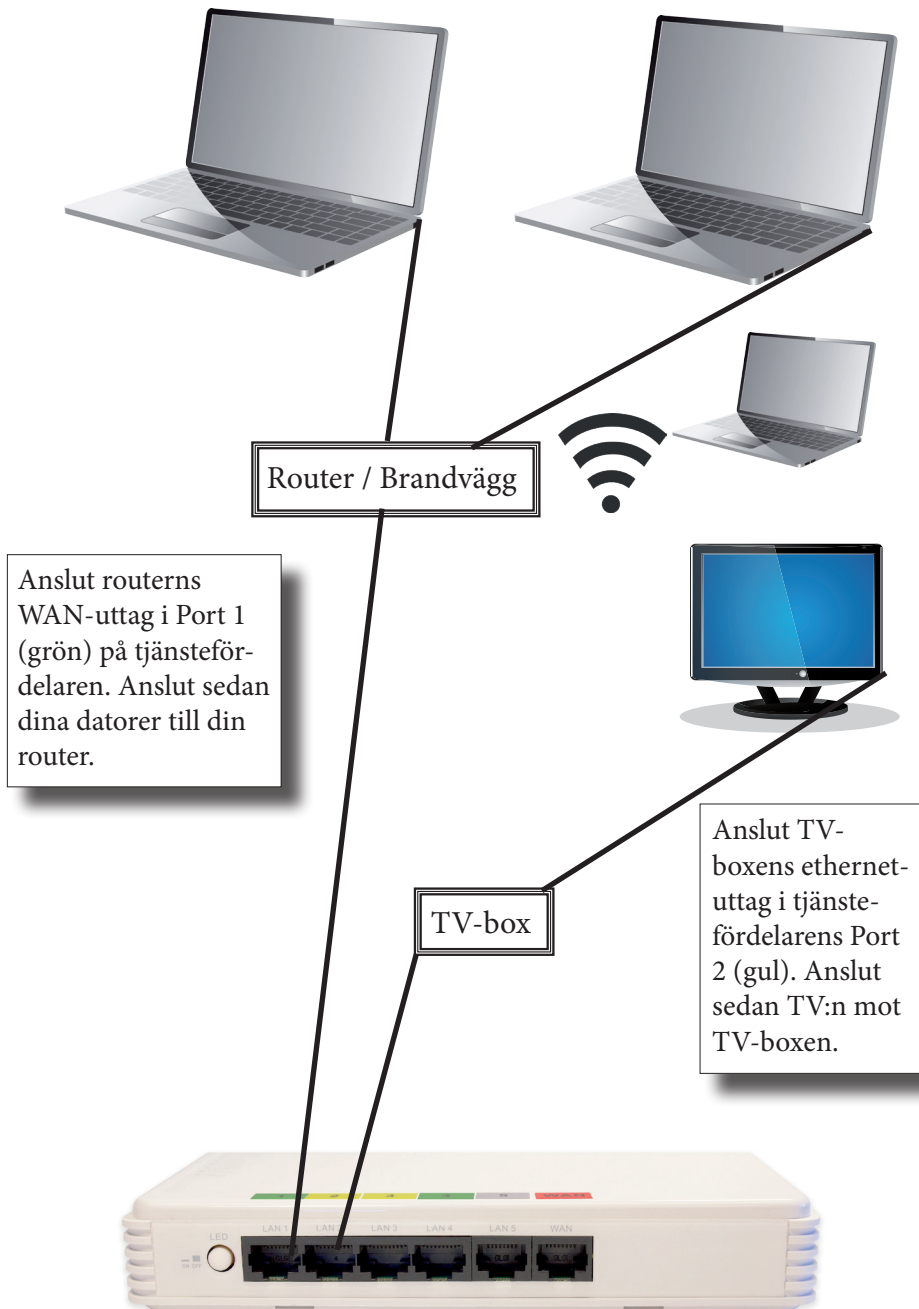
Inkoppling av mer än en IPTV-box



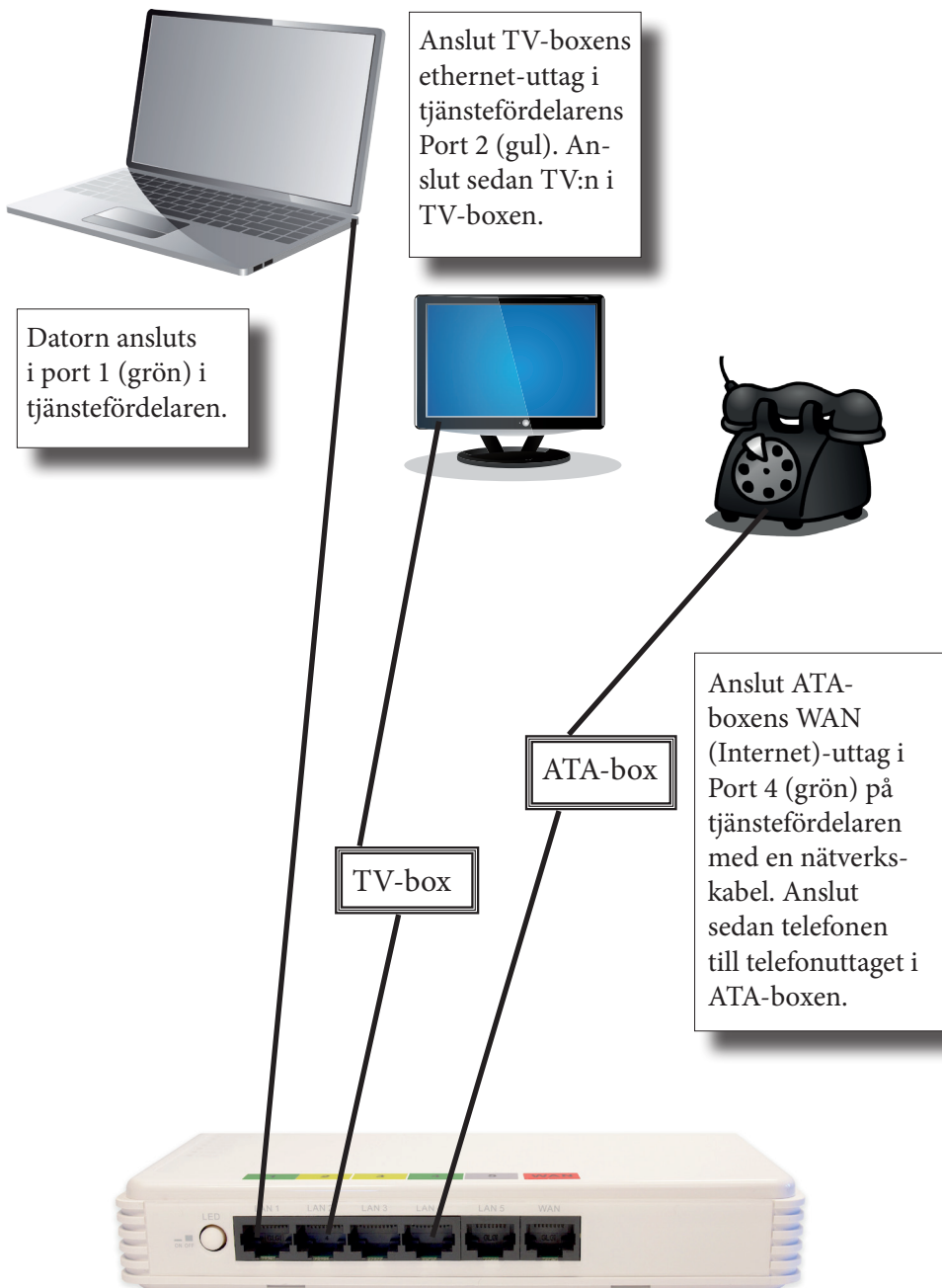
Inkoppling av IPTV och dator



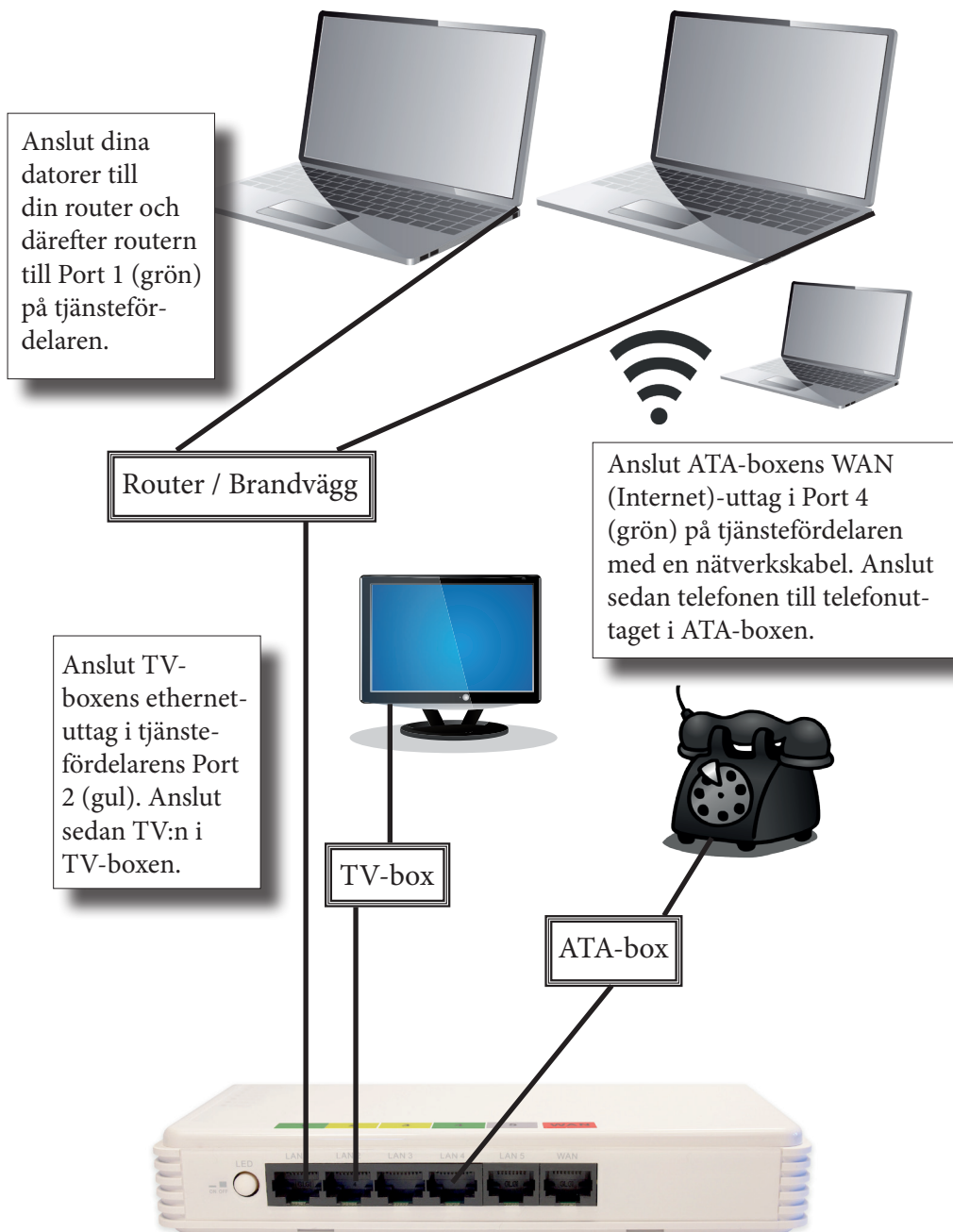
Inkoppling av IPTV och router



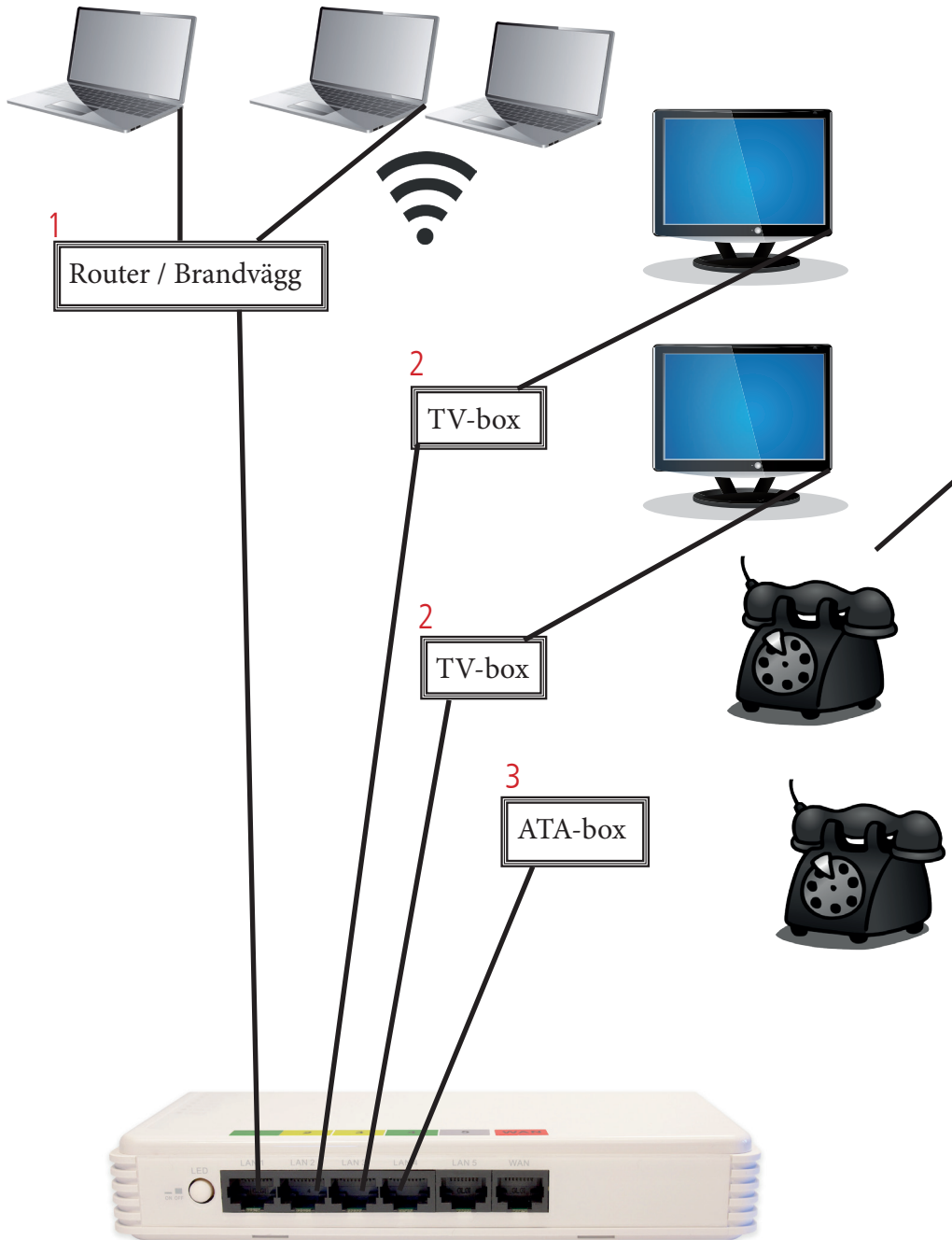
Inkoppling av IPTV, IP-telefoni/Internettelefoni och dator



Inkoppling av IPTV, IP-telefoni och router



Inkoppling av flera IPTV-boxar, IP-telefoni och router



- 1 Anslut dina datorer till din router och sedan routern till Port 1 (grön) på tjänstefördelaren.
- 2 Anslut TV-boxens ethernet-uttag i tjänstefördelarens Port 2 (gul). Anslut sedan TV:n mot TV-boxen. Har du flera TV-boxar ansluter du nästa i Port 3 (gul). Du kan max ha två (2) stycken TV-boxar, med denna tjänstefördelare.
- 3 Anslut ATA-boxens WAN (Internet)-uttag i Port 4 (grön) på tjänstefördelaren med en nätverkskabel. Anslut telefonen till telefonuttaget i ATA-boxen.

Kontaktuppgifter

Har du frågor om tjänsterna som du köpt (Internet, TV eller Telefoni), kontakta din tjänsteleverantör. Har du frågor om Halmstads stadsnät är du välkommen att ringa vår kundtjänst, 035-19 29 80.

Felanmälan

1. Börja med att kontrollera om tjänstefördelaren är strömsatt. När den är klar att använda ska ström/power lysa grönt. WAN-porten ska lysa grönt om du har 100 Mbit/s och gult/orange för Gig-anslutning, 1000 Mbit/s. Om den ej lyser kontakta Halmstads stadsnät för att se om det är fel på tjänstefördelaren.
2. Kontrollera egen utrustning det vill säga kablage, router, dator osv. Om det inte fungerar, åtgärda själv.
3. Om tjänstefördelaren och egen utrustning verkar ok. Kontakta din tjänsteleverantör och gör en felanmälan.



Halmstads stadsnät AB
Besöksadress: Pilefeltsgatan 73, Halmstad
Postadress: Box 8050, 300 08 Halmstad
Kundtjänst: 035-19 29 80
E-post: info@halmstadsstadsnat.se
www.halmstadsstadsnat.se