



En del av Halmstad

DU HAR FIBER!

HUR DU BESTÄLLER TJÄNST

DU HAR FIBER FRÅN HALMSTADS STADSNÄT!

Välkommen till Halmstads stadsnät! Vi är glada att ha dig som kund. Din fiberanslutning kan du använda till internet, tv och telefoni. Halmstads stadsnät levererar uppkopplingen och sedan är det upp till dig att välja den eller de tjänster och tjänsteleverantörer som du önskar.

HUR BESTÄLLER JAG TJÄNSTER?

Om du har tillgång till internet, gå in på www.halmstadsstadsnat.se och välj Tjänsteguiden. Där kan du få information om priser, aktuella erbjudanden och göra din beställning. Det går även bra att kontakta den eller de tjänsteleverantörer som du vill teckna avtal med.

Har du inte tillgång till internet när du ska beställa tjänster? Anslut din dator till tjänstefördelaren. Öppna webbläsaren och du kommer till vår portalsida. Där kan du läsa om våra tjänsteleverantörer och se vilka tjänster de levererar. För att beställa en internetjänst fyller du i beställningsformuläret i portalen. För beställning av tv och telefoni kontaktar du respektive tjänsteleverantör. Deras kontaktuppgifter ser du på nästa sida.

TJÄNSTEFÖRDELARE

För att titta på tv via din fiberanslutning så måste du ha en

tjänstefördelare. För dig som har anslutit en villa så ingår installation av tjänstefördelare i anslutningen. Om du bor i lägenhet och inte har någon tjänstefördelare så kan du köpa en på vårt kontor på Pilefelts-gatan 73 i Halmstad.

SPARA PENGAR

Glöm inte bort att säga upp din "vanliga" telefoni. För du vet väl att du kan ringa via din fiberanslutning? Då kommer du bort ifrån basavgiften för din kopparanslutning. Givetvis kan du behålla ditt gamla telefonnummer.

FRÅGOR

Har du frågor om Halmstads stadsnät, ring vår kundtjänst 035- 19 29 80, skicka e-post till info@halmstadsstadsnat.se eller besök vår hemsida www.halmstadsstadsnat.se. Har du frågor om tjänsterna, kontakta respektive tjänsteleverantör.



www.a3.se
0770 - 910 000
Levererar: Internet, telefoni
Butik i Halmstad: Nej



www.bahnhof.se
010-510 00 00
Levererar: Internet, telefoni
Butik i Halmstad: Nej



www.boxer.se
0771-21 10 00
Levererar: Internet, streamad tv
Återförsäljare: Ljudcenter



www.bredbandsson.se
0771-40 47 00
Levererar: Internet, telefoni
Butik i Halmstad: Nej



www.bredband2.com
0770-81 10 00
Levererar: Internet, telefoni
Butik i Halmstad: Nej



www.comhem.se
90 222
Levererar: Internet, tv, telefoni
Återförsäljare: Ljudcenter



www.microtec.se
0430-188 11
Levererar: Internet
Butik i Halmstad: Nej



www.ownit.se
08 - 525 07 300
Levererar: Internet
Butik i Halmstad: Nej



www.surfia.se
020- 10 00 44
Levererar: Internet, telefoni
Återförsäljare: Ljudcenter



www.sverige.net
035-17 77 00
Levererar: Internet, telefoni
Butik i Halmstad: Ja



www.telenor.se
020-222 222
Levererar: Internet, tv, telefoni
Butik i Halmstad: Ja



www.telia.se
90 200
Levererar: Internet, tv, telefoni
Butik i Halmstad: Ja



www.thing.se
010-252 00 00
Levererar: Internet, telefoni
Butik i Halmstad: Nej



www.universal.se
0771-85 00 00
Levererar: Internet, telefoni
Butik i Halmstad: Nej



www.viasat.se
0771-52 20 00
Levererar: Internet, tv, telefoni
Återförsäljare: Ljudcenter

BESTÄLL TJÄNSTER I TJÄNSTEGUIDEN

På vår hemsida har vi samlat alla tjänsteleverantörer i Tjänsteguiden.
Här kan du enkel beställa dina tjänster: www.halmstadsstadsnat.se/tjansteguiden

TECKNA NYA AVTAL

Datum när nya tv-avtalet startar: _____

Datum när ip-telefoni startar: _____

Datum när internet via fibern startar: _____

SÄG UPP GAMLA AVTAL

Datum när tv upphör: _____

Datum när telefoni upphör: _____

Datum när internet upphör: _____

KOPPLA IN DIN DATOR

För instruktioner om inkoppling till tjänstefördelaren, läs och titta på bilderna i vår manual för inkoppling av 5-portars (lägenhet) eller 8-portars (villa) tjänstefördelare. Inkopplingsmanualen lämnas tillsammans med tjänstefördelaren, samt finns att ladda ner på vår hemsida www.halmstadsstadsnat.se.